Общение – основа человеческого бытия.

**Речь** – это процесс общения людей посредством языка. Для того чтобы уметь говорить и понимать чужую речь, необходимой знать язык и уметь им пользоваться.

**Язык** – это система условных символов, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющий для людей определённое значение и смысл. Язык вырабатывается обществом и представляет собой форму отражения в общественном сознании людей их общественного бытия. Язык, формируясь в процессе общения людей, вместе с тем является продуктом общественно-исторического развития.

Содержательная сторона речи

Для того чтобы передать с помощью речи какую-либо информацию, необходимо не только подобрать соответствующие слова, имеющие определённое значение, но и конкретизировать их. Всякое слово в речи оно должно быть сужено до определённого уровня, или смысла. Достигается это благодаря введению слова в определённый контекст

Эмоционально-выразительная часть речи

В речи выражается и наше эмоциональное отношение к тому, что мы говорим. Это обусловлено тем тоном звучания слов, который мы используем для произнесения высказываемой формы.

Психологическая сторона речи

В речи часто содержится смысловой подтекст, отражающий цель (или мотив речи), с которой была сказана та или иная фраза. Однако не во всякой фразе смысловой подтекст используется в качестве определённой информационной нагрузки. В определённых случаях смысловой подтекст может носить характер латентного (скрытого) смысла.

Функции речи:

* Выражение (экспрессивная) – с помощью речи человек высказывает своё отношение к определённому предмету, явлению или самому себе.
* Воздействие (регулятивная) – с помощью речи мы пытаемся побудить другого человека или группу людей к определённому действию или формируем у слушателей определённую точку зрения на что-либо.
* Сообщение (коммуникативная) – обмен мыслями и информацией между людьми с помощью слов.
* Обозначение (сигнификативная) – способность давать названия предметам и явлениям.

Речь и мышление

* Поскольку речь является формой существования мыли, между речью и мышлением существует единство.
* Речь – интеллектуальная операция.
* Речь – не просто внешняя одежа мысли. В речи мы формулируем мысль, но формулируя её, мы сплошь и рядом её формируем. Речь здесь нечто большее, ем внешнее орудием мысли, она включается в самый процесс мышления как форма, связанная с его содержанием. Создавая речевую форму, мышление само формируется. Мышление и речь, не отожествляясь, включаются в единство одного процесса. Мышление в речи не только выражается, но по большей части оно в речи и совершается.
* Речь имеет свою структуру, не совпадающую со структурой мышления: грамматика выражается структуру речи, логика – структуру мышления, они не тожественны.
* Итак:
  + Между речью и мышлением существует единство
  + В единстве мышления и речи ведущим является мышление.
  + Речь и мышление возникают у человека в единстве на основе общественно-трудовой практики.

Развитие речи в онтогенезе

1. Период подготовки словесной речи (0-1 год).
2. Первоначальное овладение языком и формирование расчленённой звуковой речи (1-3 года).
3. Развитие языка реб1нка в процессе речевой практики и обобщения языковых фактов (3-6/7 лет).
4. Овладение ребёнком письменной речью и систематическое обучение языку в школе.
5. Совершенствование речи после завершения школьного периода.

Общение и речь

Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса (стороны общения):

1. Коммуникация (обмен информацией).
2. Интеракция (обмен действиями).
3. Социальная (восприятие и понимание партнёра).

Содержание общения – это информация, которая в межиндивидуальных контактах передаётся от одного живого существа к другому

Цель общения – это то, радии чего у человека возникает данный вид активности.

Средства общения – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения одного жвого существа другому.

Виды общения:

* По целям:
  + Биологическое
  + Социальное
* По содержанию:
  + Материальное
  + Кондиционное
  + Мотивационное
  + Когнитивное
  + Деятельностное
* По средствам:
  + Непосредственное
  + Опосредствованное
  + Прямое
  + Косвенное

В процедуре общения выделяют следующие этапы:

1. Потребность в общении, которая побуждает человека вступить в контакт.
2. Ориентировка в целях общения в ситуации общения.
3. Ориентировка в личности собеседника.
4. Планирование содержания своего сообщения – человек представляет себе (обычно бессознательно, что он скажет).
5. Бессознательно (иногда сознательно) человек выбирает конкретные средства, фразы, которыми будет пользоваться, решает, как говорить, как себя вести.
6. Восприятия и оценка ответной реакции собеседника, контроль эффективности общения на основе установления обратной связи.
7. Корректировка направления, стиля, методов общения.